

お得意先各位

パナソニック株式会社
コネクティッドソリューションズ社
モバイルソリューションズ事業部

ノートパソコン用バッテリーパック
事故防止のための新たなリコール実施についてのお詫びと市場対応のお願い

謹啓 寒冷の候 貴店益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品のご拡売およびサービス活動に格別のご支援を賜り、誠に有難く厚く御礼申し上げます。

弊社は、2014年5月28日、11月13日および2016年1月28日に「リコール社告」を行い、ノートパソコン用バッテリーパックの無料交換・回収を実施しておりますが、リコール社告対象外のバッテリーパックにおいて、2017年に連続して発火事故が発生したため、2017年12月6日新たなリコール社告を実施いたします。

発火原因の特定には至っておりませんが、事故発生が特定の製造日のバッテリーセルに集中していることから更なる事故発生を防止するため、無料でバッテリーパックの交換・回収を実施させていただきます。

具体的には、2012年2月から2014年6月に製造したノートパソコン(本体品番CF-SX, NXシリーズ)に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパック(本体品番CF-SX, NX, S10, N10シリーズ用)です。

2014年の社告の際にリコール対象外として扱ったものが含まれております。

当該機種をご使用中のお客様には、バッテリーパックを取り外していただくようご案内をお願いいたします。

対象製品をご使用中のお客様には 2018年1月下旬より交換用バッテリーパックの発送をさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、交換までの間、バッテリーパックを取り外してご使用いただきますようお願いいたします。

コンセントがない環境でお使いになり、バッテリーパックを取り外す事ができないお客様には、事故発生の危険性を低減させるために、充電制御ユーティリティ*をご案内させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

皆様には、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今回の市場対応に伴い、ご多用中とは存じますが、ご購入者情報のご提供をお願い申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

- 記 -

1. 対象製品および個数(全数、国内市場向けです)

本体品番	バッテリーパック品番	バッテリーパック製造期間	対象個数
CF-SX CF-NX	CF-VZSU75JS	2012年2月～5月	141,726 個
	CF-VZSU76JS	2012年9月～12月	
	CF-VZSU78JS	2013年2月～3月	
	CF-VZSU79JS	2014年1月～2月	
CF-S10 CF-N10	CF-VZSU61AJS	2013年12月 2014年2月	293 個
合計			142,019 個

2. 事故の概要

2015年10月から2017年11月にかけて発生した今回対象機種の発火・焼損事故は、以下の10件です。

No	機種品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	CF-SX1HEMDP	2015年 10月20日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損 消火活動中に飛び散った部品 で1名火傷	消費者庁 経済産業省

2	CF-NX2JWGYS	2016年 2月29日	大阪府	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
3	CF-SX2CEABR	2017年 2月5日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
4	CF-SX1VY7DC	2017年 3月10日	静岡県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損 消火活動中に1名火傷	製品評価技術 基盤機構
5	CF-SX1GDHYS	2017年 4月5日	滋賀県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
6	CF-NX3EDGCS	2017年 6月14日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
7	CF-SX1GDHYS	2017年 7月13日	千葉県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
8	CF-SX2BEMBP	2017年 10月14日	岩手県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁
9	CF-NX1GDHYS	2017年 10月25日	千葉県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁
10	CF-SX1XEWHR	2017年 11月1日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁

3. 推定される発火原因

発生した10件の事故は、いずれもバッテリーセルの内部短絡により発火に至ったと判断しています。内部短絡の原因は特定に至っていませんが、バッテリーセルの製造工程において、特定の製造日に何らかの要因で異物混入などの不具合が発生し、それがバッテリーの長期使用による内圧上昇と重なり発火に至ったと推定しています。

4. 対象の特定

事故が発生したバッテリーセルの製造日を調査し、複数の事故が集中している期間と単発でも事故が発生した期間に製造されたバッテリーセルを使用したバッテリーパックを今回のリコールの対象としました。なお、対象となるバッテリーセルの製造日は、2011年12月から2013年11月までの一部の期間です。

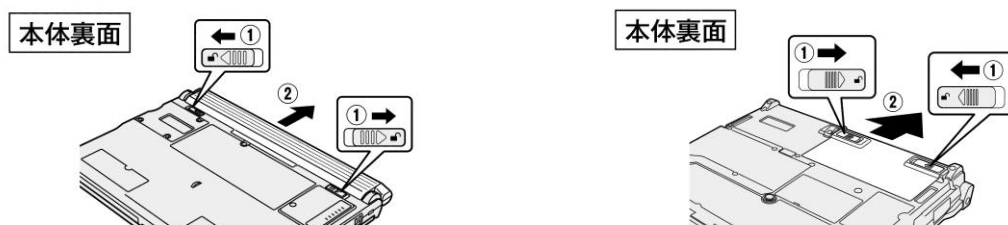
対象製品の確認方法

- (1) パソコン本体の機種表示が、「Panasonic CF-SX」または「Panasonic CF-NX」「Panasonic CF-S10」「Panasonic CF-N10」であることをご確認ください。



- (2) パソコン本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

下図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。 ※事前にデータ保存しシャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。

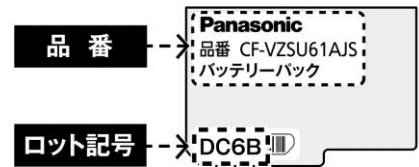
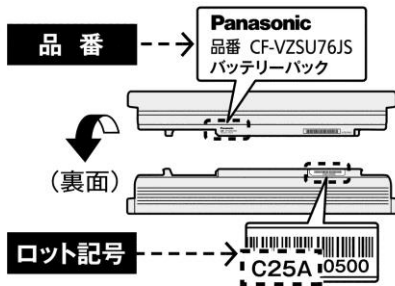


(3) バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

取外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

対象機種の上記対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロット記号によって、対象外の製品があります。
交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ『対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧』に該当するものとなります。

《 対象バッテリーパック品番と生産ロット記号の位置 》



CF-VZSU75JS (軽量シルバー S)

CF-VZSU76JS (標準シルバー L)

CF-VZSU78JS (軽量ブラック S)

CF-VZSU79JS (標準ブラック L)



CF-VZSU61AJS (シルバー)



《 対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧 》

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
	2017年にお知らせするロット記号	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C54 ■■ C55 ■■ C56 ■■ C9J ■■ C9K ■■ C9L ■■ CB3 ■■ CB4 ■■ CB5 ■■ D2 ■■ D33 ■■ D34 ■■ D3C ■■ E15 ■■ E1H ■■ E2F ■■ E2G ■■ E2J ■■	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C56 ■■ C57 ■■ C58 ■■ C59 ■■ CBX ■■ C9E ■■ C9F ■■ C9G ■■ C9H ■■ C9L ■■ C9N ■■ C9P ■■ C9V ■■ CA8 ■■ CB9 ■■ CBA ■■ CC3 ■■ D34 ■■ D35 ■■ E1 ■■ E2E ■■ E2F ■■ E2J ■■	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C53 ■■ C55 ■■ C58 ■■ C9W ■■ E1 ■■
4桁中の上位2桁から3桁				
2014年にお知らせしたロット記号 ※合わせてご確認ください	B ■■■ C1 ■■ C29 ■■	B ■■■ C1 ■■ C24 ■■ C2K ■■ C2L ■■ C2P ■■ C3G ■■ C45 ■■ C4A ■■	C1 ■■ C24 ■■ C28 ■■ C29 ■■ C36 ■■ C37 ■■ C38 ■■	C1 ■■ C37 ■■ C38 ■■
	4桁中の上位1桁から3桁			
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	
	2017年にお知らせするロット記号	—	DC6B E2DB	—
	4桁			
2014年にお知らせしたロット記号 ※合わせてご確認ください	■■■A			
	4桁中の下1桁			

5. 市場対応

(1) 対象製品をお持ちのお客様には、無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施いたします。

(2) 12月7日、新聞紙上で、リコール社告を行います。

(3) 12月6日 15時30分から、弊社ホームページでもお知らせいたします。

URL : <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

(4) 12月6日 15時30分から、フリーダイヤルと弊社ホームページにてバッテリーパックの交換をお受けいたします。

<フリーダイヤル> 受付時間 : 9時~21時(2018年1月5日まで毎日)

9時~17時(2018年1月6日以降、土・日・祝日を除く)

受付コールセンター **0120-870-163**

※上記ホームページでも受付しております。

※充電制御ユーティリティは、充電量を80%に制限することで、バッテリーの劣化に伴う内圧上昇を抑え、事故発生の危険性を低減することができます。

パソコンに搭載されているエコノミー (ECO) モード設定と同様です。

本充電制御によって、バッテリー駆動時間が変更前の80%になります。

本ユーティリティは2008年10月から2015年12月に発売されたレッツノート全機種に有効で、弊社ホームページからダウンロードできます。

(<http://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/004556>)

6. 貴店へのお願い

(1) 対象バッテリーパックをご使用のお客様からのお問い合わせには、下記のご連絡をお願いいたします。

①バッテリーパックを取り外していただきますようご案内。

②お客様専用フリーダイヤル(0120-870-163)のご案内。

③無料で交換用バッテリーパックに交換ならびに回収させていただくことのご連絡。

(2) 「告知チラシ」の掲示をお願いいたします。

①告知チラシ(A4サイズ)を準備いたしております。

※2014年のリコール社告以降、対象バッテリーパックの交換が既に済んでいるお客様におきましては、

そのままご使用いただけます。

7. ご販売店様専用 お問い合わせ窓口

専用フリーダイヤルを設置して、ご販売店様からのお問い合わせに対応させていただきます。

●専用フリーダイヤル番号: **0120-872-256**

●受付時間: 9時~21時(2018年1月5日まで毎日)

9時~17時(2018年1月6日以降、土・日・祝日を除く)

以上

パナソニックからのお詫びとお願いです

2017年
新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年および2016年実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

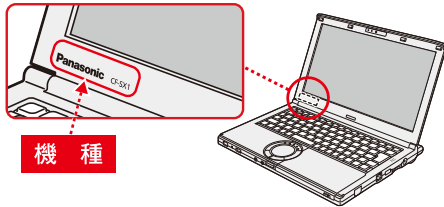
下記製品は、発火に至る可能性があります

2014年および2016年のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発火の可能性があると判断し
新たに2017年12月6日、リコール社告を実施いたしました

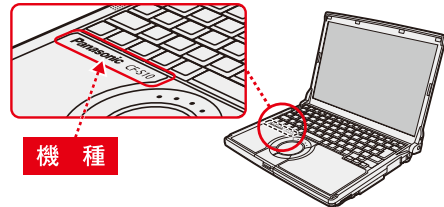
※2014年5月、同年11月および2016年1月のリコールにおいて、すでに交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます

① パソコンの機種をご確認ください

Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4
または
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4

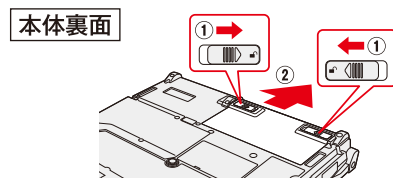
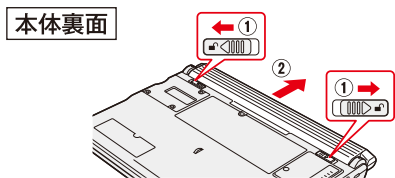


Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10

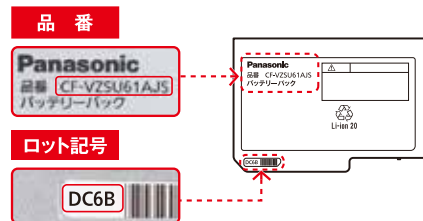
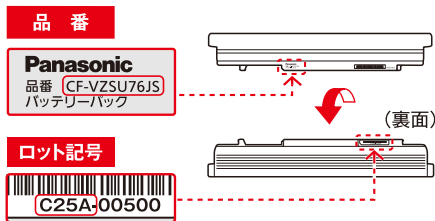


② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください



③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください



対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからでもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

※二次元コードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
	CF-SX CF-NX	ロット 記号	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C54■ C55■ C56■ C9J■ C9K■ C9L■ CB3■ CB4■ CB5■ D2■■■ D33■ D34■ D3C■ E15■ E1H■ E2F■ E2G■ E2J■	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C56■ C57■ C58■ C59■ CBX■ C9E■ C9F■ C9G■ C9H■ C9L■ C9N■ C9P■ C9V■ CA8■ CB9■ CBA■ CC3■ D34■ D35■ E1■■■ E2E■ E2F■ E2J■	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C53■ C55■ C9V■ C9W■ E1■■■
4桁中の上位2桁から3桁					

CF-S10 CF-N10	品番	CF-VZSU61AJS
	ロット 記号	DC6B E2DB
	4桁	